



Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile per i soggetti di cui all'art 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

PREMESSA

Arcaplanet S.p.A si impegna a rendere le proprie app mobile accessibili, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione si applica all'**applicazione mobile "Arcaplanet" per sistemi operativi iOS e Android.**

STATO DI CONFORMITÀ

Questa app mobile risulta **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 a causa della non conformità e delle deviazioni elencate di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- a)** Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo dell'app (sia sulla piattaforma iOS che Android) ed effettuate tramite una combinazione di prove manuali e automatizzate, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili, per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Contenuti non testuali: in alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali (es. Immagini di testo, pulsanti icona) senza un'alternativa testuale equivalente. Possono inoltre essere presenti elementi decorativi comunque esposti alle tecnologie assistive, che vengono percepiti come elementi privi di contenuto.**
- **Immagini di testo:** Alcune sezioni dell'app presentano contenuti rilevanti per l'utente tramite immagini di testo, sebbene nella maggior parte dei casi i contenuti sono riportate alternative testuali, quindi già accessibili ad utenti ciechi, ma non ancora accessibili ad utenti ipovedenti.



- **Sequenza significativa:** In diverse schermate dell'applicazione, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico, soprattutto per lettori di schermo.
- **Caratteristiche sensoriali:** Per alcuni elementi l'informazione è veicolata solo tramite componenti visive, le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive (es. Icone di espansione di un contenuto nascosto senza etichetta accessibile).
- **Identificare lo scopo: Sono presenti elementi il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive (es. campi di inserimento testo, barre di ricerca).**
- **Etichetta nel nome:** In alcuni casi è presente un'etichetta non corrispondente al testo visualizzato in un'immagine o in un elemento interattivo.
- **Ridimensionamento del testo:** In alcune sezioni dell'app il testo non è ridimensionabile. In altre sezioni si può avere una parziale perdita di funzionalità per alcuni testi ingranditi.
- **Immagini di testo:** Sono presenti sezioni con immagini di testo (es. Promozioni, Le nostre Eccellenze, Coupon). Le immagini statiche contenenti testo non sono attualmente compatibili con le comuni tecnologie assistive (es. l'ingrandimento del testo senza significativa sgranatura).
- **Accessibilità da tastiera:** L'app non è accessibile per utenti che utilizzano principalmente o esclusivamente la tastiera per navigare i contenuti.
- **Ordine logico di navigazione:** In diversi componenti e schermate la navigazione con lettori di schermo non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Scopo del collegamento: alcuni bottoni e link non sono etichettati come tali, in particolare quando questi aprono un popup o una nuova finestra del browser. Inoltre, alcuni bottoni non testuali (es. pulsanti icona) non presentano un'etichetta accessibile.**
- **Prevedibilità all'input:** In navigazione con lettori di schermo i contenuti e i cambiamenti di contesto non sono sempre prevedibili (es. apertura di modali e finestre informative)
- **Identificazione dell'errore:** In navigazione con lettori di schermo l'identificazione dell'errore non è sempre possibile per assenza di attributi semantici ed esistono casi in cui l'errore non è identificabile anche per utenti che non utilizzano tecnologie assistive.
- **Etichette o istruzioni:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti dei campi di inserimento testo e di selezione ai quali non è stata assegnata correttamente un'etichetta che ne descriva chiaramente lo scopo.



- **Suggerimenti per errori:** Quando possibile l'applicazione dà dei suggerimenti per superare l'errore; tuttavia, non sono sempre compatibili con le tecnologie assistive.
- **Nome, ruolo e valore dell'elemento:** alcuni elementi interattivi (es. link, bottoni, input) non presentano corretta assegnazione del ruolo che permetta alle tecnologie assistive di poter interpretare il componente e descriverne la funzionalità all'utente.
- **Messaggi di stato:** Sono presenti messaggi di stato che non presentano attributi semantici compatibili con tecnologie assistive, quindi non percepibili per alcune categorie di utenti.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi interattivi risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi per dispositivi mobile, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate. Dalla precedente dichiarazione è stato avviato un percorso di miglioramento continuo, con interventi correttivi distribuiti sugli aggiornamenti dell'applicazione, che prosegue secondo un piano di adeguamento progressivo.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2026

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione da terzi.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questa app?

Contattaci scrivendo a accessibilita@arcaplanet.net.

Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile, entro e non oltre il termine legale.

Grazie per il tuo feedback!

Responsabile dell'accessibilità: Luigi Picchianti

AGRIFARMA S.P.A. A SOCIO UNICO--

Sede legale: Via Roncaglia 12 – 20146 – Milano (MI)

CAP.SOC. € 1.121.363,00 I.V. – Reg. Imprese – MILANO MONZA BRIANZA LODI – N.01421010487 - P.IVA 01067670990

P. +39 0185 355401 PEC info@pec.arcaplanet.net EMAIL info@arcaplanet.net W. arcaplanet.it



MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID.

Si specifica che, alla data di compilazione di questa dichiarazione, non è stato ancora predisposto da AgID una procedura per le segnalazioni. Si rimanda al seguente link del sito AgID per informazioni più aggiornate: <https://accessibilita.agid.gov.it/soggetti-privati/>

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

1. La data di pubblicazione dell'app mobile: **Ottobre 2023**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Non applicabile**
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. **Android**
 - b. **iOS**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 160
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 32

AGRIFARMA S.P.A. A SOCIO UNICO--

Sede legale: Via Roncaglia 12 – 20146 – Milano (MI)

CAP.SOC. € 1.121.363,00 I.V. – Reg. Imprese – MILANO MONZA BRIANZA LODI – N.01421010487 - P.IVA 01067670990

P. +39 0185 355401 **PEC** info@pec.arcaplanet.net **EMAIL** info@arcaplanet.net **W.** arcaplanet.it